

## 杭州北京银行摩托罗拉无线案例分享



北京银行成立于 1996 年，是一家中外资本融合的新型股份制银行。成立 17 年来，北京银行依托中国经济腾飞崛起的大好形势，先后实现引资、上市、跨区域、综合化等战略突破。

截至 2013 年，已在北京、天津、上海、西安、深圳、杭州、长沙、南京、济南及南昌等 10 大中心城市设立 200 多家分支机构，发起设立北京延庆、浙江文成及吉林农安村镇银行，成立香港和荷兰阿姆斯特丹代表处，发起设立国内首家消费金融公司——北银消费金融公司，首批试点合资设立中荷人寿保险公司，开辟和探索了中小银行创新发展的经典模式。

### 银行规模：

杭州分行作为北京银行在全国省会城市设立的第五家分行，自 2008 年 12 月落户浙江以来，立足杭州，服务全省，依托北京银行的品牌、实力、产品、服务优势，紧跟形势变化，加快转型创新，在竞争激烈的浙江市场上，开辟出了一条具有北京银行特色、符合当地市场规律的经营发展之路。目前，杭州分行已设立 12 个营业网点，每个营业点根据业务不同设置不同区域，对 vip 客户提供优质的 vip 区域办理业务。

### 银行网络构架:

北京银行杭州分行每个支行通过移动外网专线连接到杭州分行的营业点,无线网络通过无线控制器进行管理和分配,信息安全及感知通过 Airdefense 进行信息的采集及管理,用户上传的上网行为管理,所有的信息汇聚到日志服务器中,在杭州分行设置 AC、airdefense、上网行为管理设备、防火墙以及搭载到远端的城市热点认证服务器,分行对各支行的无线数据进行分析 and 统计。

### 银行信息化系统:

随着网络信息技术的不断发展和完善,为了提供给用户优质的服务,北京银行杭州分行及各支行在用户办理业务时专为其提供无线上网体验,办理手机网上银行、下载银行 APP 和浏览银行的各类最新活动和基金信息查询,用户无论是在大堂还是在 vip 区域都可以随时连接到银行的无线网络,银行根据客户的信息可以推送一些最新的银行资讯和业务。

### 项目情况:

随着 3G 移动技术发展和手持智能终端在大众中的普及,移动互联网正在成长为一个巨大的新兴市场。目前北京银行计划在网点营业厅和智能网点部署 WLAN 应用,向客户开放无线上网服务,同时大堂经理或大客户经理通过手持终端接入行内网络,向客户展示网上银行及使用贵宾客户管理系统等相关服务。

北京银行杭州分行无线项目主要实现了对杭州分行、余杭支行、萧山支行、平海支行、绍兴支行、西溪支行、钱江支行、贴沙河支行、滨江支行、富阳支行和运河支行大堂及 vip 区域无线网络覆盖和安全管理。在北京银行杭州分行使用 Motorola 的高端的 RFS 系列 7000 无线交换机,各个支行配置双频 AP+单频 AP 组网模式。

AirDefense 主要是由 Server, Sensor 两部分组成: Sensor 用来监视和捕捉 AP 的数据,平均每台 Sensor 可以控制 3-5 台左右的 AP,它可以进行数据的搜集和检测; Server 则用来做 IDS 的分析和统计。AirDefense 系统需要一个无线传感器 Sensor,无线传感器硬件上可以 AP6532 双频单频的 5.8G 转化成“探针”,探测 AP 的实时数据。

合作伙伴：浙江中秦科技发展有限公司

支持代理商：上海天潮通讯科技有限公司

上海天潮通讯科技有限公司是一家专业从事通讯及网络整体解决方案的高科技公司，定位于专业的一体化网络及通讯解决方案供应商。

自成立以来，公司坚持专业、专注的企业精神。在我们的业务领域中，做出了优秀的业绩；公司为许多行业的客户提供了完善的无线解决方案，解决了无数医院、学校、企业、酒店等无线方面的需求，为之提供了稳定高速安全的无线网络；公司专业的服务，受到了各方赞誉。我们具有现代化的企业机制、有专业的素质的团队；与世界很多著名的 IT 企业有高等级的合作；拥有大批行业和企业客户；始终以最先进技术为企业根本，走在市场发展的前面；我们具有 IT 业丰富的运作经验；具有良好的声誉和形象。

上海天潮通讯科技有限公司是 Motorola 无线白金合作伙伴，Motorola 无线核心代理商

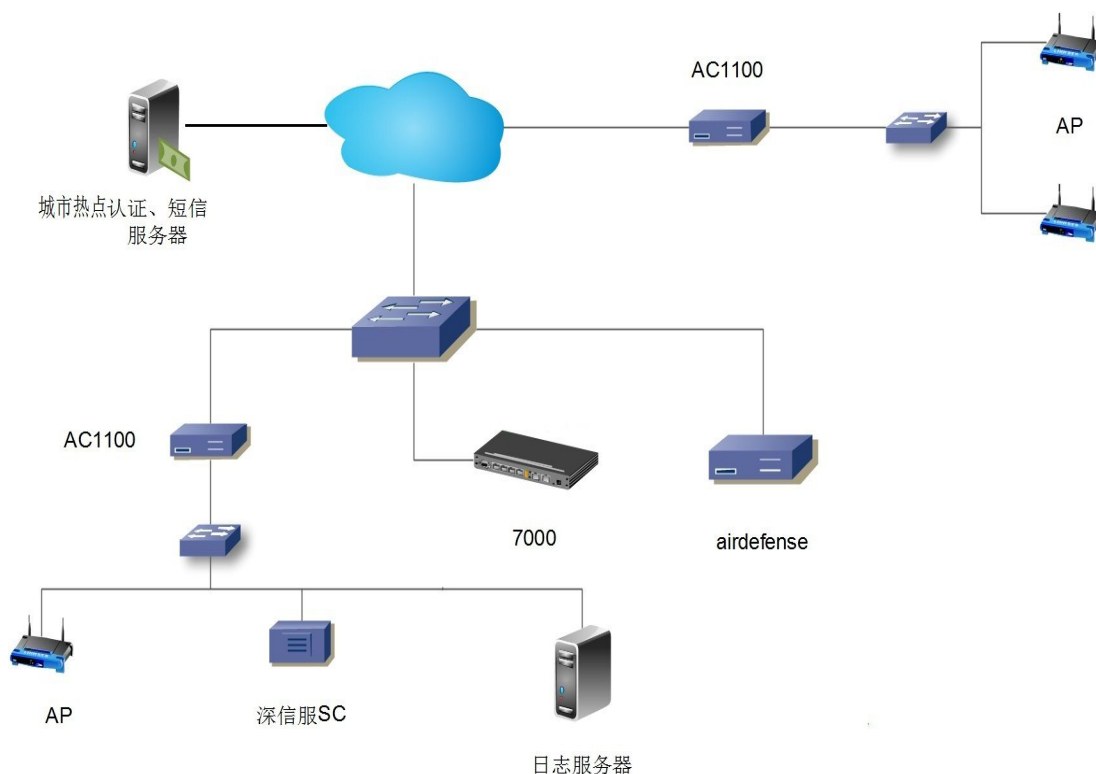
公司随着中国信息化的进程应运而生、迅速发展；随着技术的进步的而日益壮大。经过多年的努力，我们早已从一个单一产品、单一技术的供货商发展成为在网络技术方面：以路由交换技术、无线技术，宽带传输和接入技术、一体化网络技术为核心；能够在多层次、多应用、全方位为客户提供服务的解决方案供应商。

公司在创业发展过程中，充分把握国家改革开放的良好政策机遇，锐意进取，开拓创新，依靠自身的技术与服务、品牌、人力资源等专业优势，在信息产业高速发展的过程中，创造价值，奉献社会。

经营范围包括：Motorola 无线解决提供，弱电监控系统，宽带网络工程的开发、建设、系统集成；计算机软、硬件的开发、销售；网络信息服务，对信息产业的投資，投資咨询，信息技术咨询服务。

### 无线解决方案和应用:

北京银行杭州分行 Motorola 无线网络拓扑图:



### 为用户提供方便快捷的上网服务

客户在银行办理业务时，可以随时连接到银行的无线网络，连接后通过手机号获取验证码连接成功，客户在等待区域时通过自己的手机或是 pad 可以很方便的上网、下载银行的 APP；办理手机银行根据银行营业员提供的信息注册。



### 用户感知消息推送

根据用户连接到银行网络，向客户推送银行的最新资讯信息，及基金业务等相关内容，提高银行的服务质量，改善用户的服务体验。



### 上网行为管理

客户连接到无线北京银行的无线网络，都是通过手机号来验证注册，portal 服务器和 radius 服务可以收集客户的信息，采集客户上网的动向，对不同客户的所定向的需求，做不同的业务推送，提高个人定制的服务需求。

